

- 1.- En Windows 10, al trabajar con el explorador de archivos, ¿qué diferencia hay entre "copiar y pegar" un archivo y "cortar y pegar" un archivo?
  - A) Ninguna.
  - B) La acción copiar crea un duplicado del archivo en destino mientras que cortar hace lo mismo pero más rápidamente.
  - C) La acción copiar mueve de su lugar de origen al destino el archivo seleccionado, mientras que al cortar se crea un duplicado en destino.
  - D) La acción cortar mueve de su lugar de origen al lugar de destino el archivo seleccionado, mientras que al copiar se crea un duplicado en destino.
  
- 2.- ¿Qué se entiende por sindicación de contenidos en internet?
  - A) Es la agrupación de páginas web obtenidas de una búsqueda y que confluyen en un mismo o similar contenido.
  - B) La sindicación de contenidos hace referencia a los datos y requisitos mínimos necesarios para crear cuentas en páginas web que ofrecen servicios de contenidos específicos.
  - C) La sindicación de contenidos permite la suscripción a una web que ofrezca este servicio de modo que toda nueva publicación en esa web será enviada al usuario suscriptor.
  - D) Es la política de seguridad definida en el firewall que se encarga de filtrar los contenidos al efecto de bloquear posibles páginas web maliciosas o inapropiadas.
  
- 3.- Para manejar la memoria, disco, medios de almacenamiento de información y los diferentes periféricos o recursos del ordenador, como son el teclado, el mouse, la impresora, la placa de red, entre otros, se necesita:
  - A) Un paquete ofimático.
  - B) Una suite de diseño.
  - C) Un protocolo de red.
  - D) Un sistema operativo.
  
- 4.- En Word 2016, ¿cómo se denomina a la referencia a un elemento, como puede ser un Título, Nota al pie, Marcador, etc. que se encuentra en otra parte del documento?
  - A) Referencia de paso.
  - B) Cita.
  - C) Bibliografía.
  - D) Referencia cruzada.
  
- 5.- A día de hoy, ¿cuál de las siguientes es la versión estable más reciente de HTML?
  - A) HTML 5
  - B) HTML 3
  - C) HTML 4
  - D) HTML 17
  
- 6.- En Windows 10, en el explorador de archivos, ¿se puede eliminar un archivo sin moverlo a la Papelera de reciclaje?
  - A) No, en Windows 10 todo elemento eliminado se mueve primero a la Papelera de reciclaje directamente.
  - B) Sí, pero solo si el usuario es un administrador.
  - C) Sí, utilizando la combinación de teclas Ctrl + Mayús + Supr sobre el elemento seleccionado.
  - D) Sí, utilizando la combinación de teclas Mayús + Supr sobre el elemento seleccionado.

- 7.- En Windows 10, por lo general, la Barra de Tareas se encuentra en la parte inferior de la pantalla, ¿se puede mover a otras zonas de la pantalla?
- A) No, su posición es fija en la parte inferior de la pantalla.
  - B) Sí, se puede mover únicamente a la parte izquierda o derecha.
  - C) Sí, se puede mover únicamente a la parte superior.
  - D) Sí, se puede mover a la parte superior, izquierda o derecha.
- 8.- En una Tabla de Access 2016 que contiene datos, ¿es posible cambiar el Tipo de dato de alguno de sus Campos?
- A) Es necesario crear una nueva Tabla con la nueva definición.
  - B) Es posible pero solo si se elimina el campo de la Tabla y se crea posteriormente uno nuevo con la nueva definición, pero se perderían los datos de ese campo.
  - C) No es posible.
  - D) Sí, pero Access puede advertir la posible pérdida de datos o errores e incidencias en la conversión.
- 9.- ¿Qué se entiende por un servicio de internet síncrono?
- A) Aquel cuyo intercambio de información se ofrece en tiempo real, donde los usuarios a través de una red coinciden en tiempo.
  - B) No existen los servicios de internet síncronos.
  - C) Aquel cuyo intercambio de información se ofrece sin coincidencia temporal; es decir, se envía el mensaje y éste se responde en diferentes momentos.
  - D) Aquel que requiere que el usuario acredite su identidad, por ejemplo, a través de un certificado digital.
- 10.- ¿Qué es el Calendario de Outlook 2016?
- A) Outlook no tiene ni maneja ningún calendario.
  - B) Es una herramienta integrada que permite organizar y administrar actividades como eventos, citas y reuniones.
  - C) Outlook no tiene calendario integrado, hay que instalar un componente para usar el calendario de un tercero como Calendar de Google.
  - D) Es una funcionalidad que únicamente muestra el día y la hora en que se mandan y reciben los correos electrónicos.
- 11.- ¿Qué es un módulo de plataforma segura (TPM)?
- A) Es una USB diseñada para almacenar información encriptada.
  - B) Es un chip especializado de la placa base del equipo diseñado para mejorar la seguridad al almacenar de forma segura las claves criptográficas usadas para cifrado y descifrado.
  - C) Es un sistema biométrico que permite cifrar y descifrar el disco duro de un ordenador de manera que solo el propietario pueda acceder al contenido.
  - D) Es un software especializado en cifrado de datos personales que es capaz de anonimizar cualquier dato personal que se encuentre en el ordenador.

- 12.- El uso de Escenarios en Excel 2016, ¿qué permite hacer?
- A) Permite usar Estilos de tabla predefinidos o crearlos para facilitar la visualización de resultados.
  - B) Los Escenarios son una herramienta de PowerPoint, no de Excel.
  - C) Permite crear y guardar diferentes grupos de valores como escenarios y, a continuación, cambiar entre estos escenarios para ver los diferentes resultados.
  - D) Crea tantas Hojas de cálculo como se le especifique iguales a la abierta y así poder hacer cambios sin alterar la original.
- 13.- Sobre el protocolo TCP de internet, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?
- A) TCP significa Protocolo de Control de Transmisión y se utiliza para transmitir datos a través de redes.
  - B) TCP da soporte a múltiples protocolos como, por ejemplo, HTTP (web), HTTPS (web segura), POP3 (correo entrante) y SMTP (correo saliente).
  - C) Con la aparición del protocolo IPv6 diseñado para resolver el problema del agotamiento de direcciones de IPv4, TCP ha sido sustituido por el protocolo UDP.
  - D) El protocolo TCP descompone los datos en paquetes y los reenvía a la capa del protocolo de Internet (IP) para garantizar que cada mensaje llegue a su ordenador de destino.
- 14.- Sobre la Relación entre Tablas de una Base de datos en Access 2016, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?
- A) Cuando se crea una Relación entre Tablas, no es necesario que los campos comunes tengan el mismo nombre.
  - B) Access permite crear Relaciones uno a varios.
  - C) Cuando se crea una Relación entre Tablas, como máximo solo se pueden relacionar 1 tabla.
  - D) Access permite crear Relaciones uno a uno.
- 15.- En Windows 10, ¿qué misión cumple la carpeta "Acceso público"?
- A) Albergar archivos que puedan compartirse con otros usuarios del ordenador.
  - B) Guardar archivos para enviarlos por correo electrónico.
  - C) Es la ubicación que, por defecto, usan los navegadores para guardar las descargas de internet.
  - D) No tiene ninguna característica específica, es una carpeta más del usuario.
- 16.- ¿Qué se entiende por Tabla dinámica en Excel 2016?
- A) Una Tabla Dinámica es un tipo de Gráfico de Columnas agrupadas.
  - B) Una Tabla dinámica es aquella que está conformada por más Filas que Columnas.
  - C) Una Tabla dinámica es aquella que está conformada con el mismo número de Filas que de Columnas.
  - D) Una Tabla Dinámica sirve para calcular, resumir y analizar datos, ver comparaciones, patrones y tendencias en los datos, cambiar fácil y rápidamente la disposición de estos datos y así verlos de una manera diferente.

- 17.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los dispositivos o unidades de estado sólido (SSD) es falsa?
- A) Es un tipo de dispositivo de almacenamiento de datos que utiliza memoria volátil, como la memoria flash, para almacenar datos.
  - B) Es una tecnología que no utiliza los platos o discos magnéticos de las unidades de disco duro (HDD).
  - C) En comparación con los discos duros, las unidades de estado sólido son menos sensibles a los golpes al no tener partes móviles.
  - D) Poseen un menor tiempo de acceso y de latencia, lo que se traduce en una mejora sustancial en el rendimiento.
- 18.- En Windows 10, ¿cómo se puede interactuar con Cortana?
- A) Cortana quedó descontinuado en Windows 7.
  - B) Únicamente por voz.
  - C) Utilizando voz o teclado.
  - D) Únicamente por teclado.
- 19.- En Word 2016, ante una tabla que ocupa más de una página, ¿es posible imprimir los títulos de las columnas de la tabla en todas las páginas de forma automática?
- A) Sí, utilizando el comando Repetir filas de título del grupo Datos en la pestaña Presentación de Herramientas de tabla.
  - B) No, es una funcionalidad que solo se puede hacer en Excel.
  - C) Sí, utilizando el comando Repetir filas en extremo superior del grupo Configurar página en la pestaña Formato.
  - D) La única manera es copiando y pegando a mano la fila en el comienzo de cada página.
- 20.- Una Tabla de Access 2016, ¿cuál es el número máximo de campos que admite?
- A) 64
  - B) 128
  - C) 132
  - D) 255
- 21.- En Word 2016, ¿qué es una Marca de agua y desde qué pestaña de la Cinta de Opciones se puede acceder al comando?
- A) Es un texto, una imagen o un objeto que aparece detrás del contenido de la página y el comando está en la pestaña Diseño.
  - B) Es un marcador que fija un lugar del documento al que volver fácilmente y el comando está en la pestaña Insertar.
  - C) Es un marcador que fija un lugar del documento al que volver fácilmente y el comando está en la pestaña Diseño.
  - D) Es un texto, una imagen o un objeto que aparece detrás del contenido de la página y el comando está en la pestaña Insertar.
- 22.- Si durante la navegación web aparece una página de error 404, ¿qué quiere decir?
- A) Forbidden: El servidor se niega a ofrecer el recurso o página web.
  - B) Not Found: Recurso no encontrado. Se utiliza cuando el servidor web no encuentra la página o recurso solicitado.
  - C) Unauthorized: no tiene permiso para recibir el contenido solicitado.
  - D) Bad Request: algo ha ido mal con la petición.

- 23.- En Windows 10, al intentar abrir una carpeta de otro usuario, ¿por qué aparece el mensaje "Actualmente no tiene permiso de acceso a esta carpeta"?
- A) Es una medida de seguridad para proteger los archivos de cada usuario.
  - B) Esa advertencia solo aparece en el caso de intentar acceder a las carpetas de usuarios en otro ordenador conectado a la red. En un equipo local no existe esa restricción.
  - C) Windows 10, localmente solo permite un usuario por equipo, por lo que no hay opción de acceder a carpetas de otros usuarios.
  - D) Esa advertencia aparece cuando ya hay otro usuario accediendo a la misma carpeta. Es una medida de seguridad para evitar un conflicto en el acceso y modificación de los archivos de la carpeta.
- 24.- ¿Cómo se denomina en Windows 10 a la herramienta que permite a los usuarios ver ajustes y controles básicos del sistema, tales como agregar nuevo hardware, gestionar las cuentas de usuario de Windows, etc.?
- A) Explorador de archivos.
  - B) Panel de aplicaciones.
  - C) Panel de control.
  - D) Barra de tareas.
- 25.- ¿De qué manera, en Excel 2016, se pueden ver todas las Fórmulas definidas en una Hoja de cálculo?
- A) Utilizando el comando Mostrar fórmulas del Grupo Auditoría de fórmulas en la Pestaña Fórmulas.
  - B) No se puede.
  - C) Utilizando el comando Mostrar fórmulas del Grupo Contenido en la Pestaña Fórmulas.
  - D) Utilizando el comando Mostrar fórmulas del Grupo Herramientas en la Pestaña Datos.
- 26.- En Windows 10, al trabajar con el explorador de archivos, ¿qué Diseño de vista se debe seleccionar en la cinta de opciones del explorador de archivos para poder ver de los archivos, en el área de visualización, por ejemplo, la fecha de modificación, el tamaño y el tipo de cada archivo?
- A) Lista.
  - B) Iconos pequeños.
  - C) Iconos grandes.
  - D) Detalles.
- 27.- De las siguientes definiciones, ¿cuál corresponde a la función Consolidar datos en Excel 2016?
- A) Consolidar datos permite recopilar datos de hojas de cálculo independientes en una hoja de cálculo maestra.
  - B) Consolidar datos permite obtener los valores no válidos de una Hoja de cálculo.
  - C) Consolidar datos permite imprimir una Hoja de cálculo en varios tipos de formato.
  - D) Consolidar datos permite aplicar formatos de Celda en función de su contenido.
- 28.- Por defecto, Outlook 2016 tiene una serie de carpetas que pueden contener mensajes, ¿cuál de las siguientes no es una de ellas?
- A) Bandeja de entrada.
  - B) Borrador.
  - C) Elementos olvidados.
  - D) Elementos enviados.

- 29.- En Outlook 2016, ¿qué significa el mensaje "Outlook ha bloqueado el acceso a los siguientes datos adjuntos potencialmente inseguros..."?
- A) Outlook como mecanismo de seguridad, ante un riesgo de virus, por defecto, bloquea todos los archivos adjuntos a cualquier correo entrante y los envía a OneDrive para que el usuario posteriormente los pase por un antivirus.
  - B) Ese mensaje no es de Outlook, es un mensaje del antivirus instalado en el ordenador que revisa los correos entrantes.
  - C) Ese mensaje no puede aparecer en Outlook.
  - D) El mensaje aparece porque Outlook incluye una característica de seguridad que bloquea los datos adjuntos que representan un riesgo de virus u otras amenazas.
- 30.- ¿Cuál de los siguientes componentes de un ordenador se puede considerar un periférico?
- A) La CPU.
  - B) La unidad de memoria RAM.
  - C) La Impresora.
  - D) Una tarjeta PCI.
- 31.- ¿Cuál de los siguientes programas está orientado a administrar información personal y profesional, mensajes de correo electrónico, citas, reuniones, contactos, tareas, etc.?
- A) Word
  - B) Excel
  - C) Outlook
  - D) Access
- 32.- En Windows 10, ¿qué combinación de teclas abre el menú Inicio?
- A) Ctrl + Esc
  - B) No existe ninguna combinación de teclas para abrir el menú Inicio dado que, en todos los teclados, ya hay una tecla específica para esa función.
  - C) Ctrl + W
  - D) Ctrl + C
- 33.- En Outlook 2016, ¿qué tres vistas se presentan por defecto para la visualización de las carpetas?
- A) Maximizada, Personalizada y Completa.
  - B) Detalle, Horizontal y Mosaico.
  - C) Compacta, Única y Vista previa.
  - D) Superior, Inferior y Lateral.
- 34.- En Access 2016, en una Vista Hoja de datos, ¿dónde se encuentra, en la Cinta de opciones, el comando Asistente para formularios?
- A) En la pestaña Herramientas de base de datos, en el grupo Formularios.
  - B) En la pestaña Inicio, en el grupo Formularios.
  - C) En la pestaña Campos, en el grupo Formularios.
  - D) En la pestaña Crear, en el grupo Formularios.

- 35.- ¿Qué se entiende por un ordenador multiprocesador con dos o más unidades centrales de procesamiento (CPU)?
- A) Son arquitecturas donde las tareas se dividen entre los procesadores disponibles, permitiéndoles trabajar simultáneamente, aumentando significativamente la potencia de cálculo.
  - B) Un ordenador no puede tener más de una CPU.
  - C) Son ordenadores con dos o más placas base.
  - D) Son ordenadores que necesitan dos o más pantallas para que el usuario pueda asignar las tareas a cada CPU.
- 36.- ¿Qué es un Formulario en Access 2016?
- A) Los Formularios permiten crear una interfaz de usuario en la que se puede escribir y modificar datos.
  - B) Los Formularios se usan para dar formato a los datos, resumirlos y presentarlos como listados estadísticos.
  - C) Los Formularios en Access pueden considerarse como un lenguaje de programación de macros que puede usarse para agregar funciones a la base de datos.
  - D) Los Formularios no existen en Access.
- 37.- En Word 2016, ¿qué función tiene el comando "Ver en paralelo"?
- A) Permite visualizar en pantalla dos documentos para poder compararlos más fácilmente.
  - B) Permite abrir y ver un documento Excel y así poder importar, a Word, celdas o tablas fácilmente.
  - C) Realiza una comparación entre dos documentos y coloca marcadores en las partes donde difieren.
  - D) Une en un único documento dos documentos Word.
- 38.- En Word 2016, ¿cómo se realiza una búsqueda, por ejemplo, de palabras en Negrita?
- A) Búsqueda con caracteres comodín.
  - B) Reemplazar.
  - C) Buscar palabras completas.
  - D) Buscar formato.
- 39.- ¿Se pueden crear varios escritorios en Windows 10?
- A) No, Windows 10 solo permite un escritorio.
  - B) Sí, se pueden configurar varios escritorios para crear áreas de trabajo independientes.
  - C) Sí, se pueden configurar varios escritorios pero únicamente en la edición profesional.
  - D) No, en Windows 10 no existen escritorios, existen en sistemas Linux.
- 40.- En la Validación de datos de Excel 2016, ¿qué tres estilos están disponibles en la configuración del Mensaje de error?
- A) Error, Precaución y Alerta.
  - B) Aviso, Error e Incidencia.
  - C) Detener, Advertencia e Información.
  - D) Errata, Inexacto e incompleto.

## PREGUNTAS DE RESERVA

- 41.- El Tipo de dato Texto corto en Access 2016, ¿qué tamaño tiene?
- A) No tiene límite.
  - B) 65535 caracteres.
  - C) 255 caracteres.
  - D) 1024 caracteres.
- 42.- Un archivo con extensión .dotm, ¿qué es?
- A) La extensión .dotm no existe.
  - B) Hace referencia a un fichero de texto sin formato.
  - C) Representa un archivo de plantilla creado con Word.
  - D) Representa un archivo PDF con macros de Word.
- 43.- En Access 2016, ¿qué opción se debe utilizar para crear un nuevo Tipo de dato?
- A) Access no permite la creación de nuevos Tipos de datos.
  - B) Guardar selección como nuevo tipo de datos.
  - C) Guardar la Base de datos con un nombre que empiece por número.
  - D) Access solo permite dos Tipos de datos: Texto y Número.
- 44.- En Windows 10, en el explorador de archivos, a la hora de seleccionar varios archivos, ¿qué diferencia hay entre usar la tecla Ctrl y la tecla Shift durante la selección?
- A) Ninguna.
  - B) El uso de la tecla Ctrl permite extender la selección a los archivos y carpetas contiguos, mientras que la tecla Shift permite insertar en la selección archivos y carpetas no contiguos.
  - C) El uso de la tecla Ctrl solo permite la selección de carpetas, mientras que la tecla Shift permite la selección archivos y carpetas.
  - D) El uso de la tecla Shift permite extender la selección a los archivos y carpetas contiguos, mientras que la tecla Ctrl permite insertar en la selección archivos y carpetas no contiguos.
- 45.- En Excel 2016, ¿es posible utilizar en las Fórmulas Nombres previamente asignados por el usuario a Celdas o Rangos?
- A) No, en las Fórmulas no se pueden referenciar las Celdas por un nombre asignado por el usuario.
  - B) Sí, es una manera que facilita entender y mantener las Fórmulas.
  - C) Excel 2016 no permite asignar por parte del usuario Nombres ni a Celdas ni a Rangos, solo a Tablas y Gráficos.
  - D) Sí, pero únicamente si el Nombre asignado por el usuario, a la Celda o Rango, comienza por una letra mayúscula seguida por un número.